

# Услуги управляемой печати и документооборота (MPS/MDS/DOCaaS)

**Петров Александр**

Руководитель направления услуг  
управляемой печати

[Al.Petrov@softline.com](mailto:Al.Petrov@softline.com)



# Комплексный подход к оптимизации

## Обеспечение бесперебойной работы существующей инфраструктуры печати

- Техническое обслуживание и устранение инцидентов согласно SLA;
- Проактивный мониторинг и сбор статистики по печати -> Бесперебойность работы
- Расходы на печать относятся к прямым расходам -> Точное прогнозирование бюджета
- Обслуживание оргтехники по единым стандартам -> Снижение или сокращение времени на обслуживание техники

# Комплексный подход к оптимизации

## Оптимизация инфраструктуры печати

- Планирование замены и расстановки оборудования – печать в нужных объемах и там, где это нужно (Print-room / Print-zone)
- Оборудование как сервис (HaaS)
- Управление потоками печати и политики печати – кто, как и что печатает
- Оптимизация внутренних ресурсов клиента, связанных с сопровождением документооборота

# Комплексный подход к оптимизации

Полное предоставление услуги управляемой печати  
или HW + SW + Consult + Integration + Service = DOCaaS:

- Новое оптимальное оборудование с прогнозируемым ростом/снижением в соответствии с динамикой бизнеса клиента;
- Модель предоставления услуги – «click charge» и «Все включено» -> прогнозируемость расходов на средне- и долгосрочную перспективу;
- Отсутствие стартовых инвестиций в проект;
- Прозрачная отчетность в разрезе отделов, департаментов, офисов, пользователей, устройств, бизнес-приложений и т.п.;

# Выгода для Заказчика

## Экономическая эффективность

- Экономия, гарантированная контрактом
- Полная прозрачность затрат
- Отсутствие капитальных инвестиций
- Сокращение налогооблагаемой базы

## Продуктивность

- Парк устройств, оптимизированный под конкретные задачи пользователей
- Проактивный мониторинг
- Дополнительные сервисы

## Планирование и контроль

- Единая точка ответственности
- Обязательства по SLA
- Консолидированная отчетность
- Мониторинг уровня удовлетворенности

## Соответствие стандартам

- Разграничение прав доступа
- Аудит печатных работ
- Защищенная печать
- Меры по защите окружающей среды

# Системы управления печатью (MyQ, SafeQ, PaperCut, FollowMe)

## Контроль и управление печатной инфраструктурой

- Ограничение доступа к цветной печати пользователям или их группам
- Возможность разрешать только одностороннюю или двустороннюю печать
- Назначение максимального количества страниц в заданиях на печать
- Ограничение доступных форматов бумаги
- Нахождение и отмена повторных заданий

## Информационная безопасность

- Персонафицированная печать
- Индивидуальные настройки печати
- Сохранение истории печати документов

## Сокращение затрат и оптимизация печатной инфраструктуры

- Уменьшение количества невостребованных документов
- Снижение количества печати нецелевых документов ( пр.)
- Балансировка нагрузки на печатающее устройство

# Преимущества систем управления печатью

- Безопасность
- Конфиденциальность печати
- Мобильная печать
- Полный учет и подробная отчетность
- Распределение бюджетов по подразделениям
- Удобство использования
- Высокий уровень надежности
- Оперативная техподдержка 24/7



# Выгоды от внедрения систем управления печатью

Сокращение затрат:

- Обслуживание инфраструктуры – до 30%
- Закупка однотипных РМ и ЗИП – до 30%
- Потребление бумаги – до 50%
- Энергопотребление – до 50%

Бюджетирование:

- Прозрачность расходов на печать
- Бюджетирование по устройствам, подразделениям, центрам затрат

Оптимизация

и перераспределение:

- Экономия до 30% бюджета печати
- Неэффективные устройства: замена, перемещение
- Номенклатура РМ и ЗИП – сокращение наименований, прозрачное бюджетирование
- Обслуживание – снижение ТСО



# «Коробочная» услуга управляемой печати

## Что это

- Готовый «коробочный» аутсорсинг печати на новом оборудовании XEROX
- Решение задач по бесперебойности печати Заказчика на длительный срок (3 года)



Малый и средний бизнес в  
городах Москва, Нижний  
Новгород, Казань, Самара,  
Екатеринбург, Новосибирск

# «Коробочная» услуга управляемой печати

## Зачем нужно клиенту

### Экономическая эффективность

- Полная прозрачность затрат
- Отсутствие капитальных инвестиций

### Продуктивность

- Парк устройств печати под конкретные задачи пользователей
- Гарантированный сервис
- Проактивный мониторинг

### Планирование и контроль

- Единая точка ответственности
- Обязательства по SLA



## Сколько стоит

XEROX VersaLink B400DN (продажа от 4-х устройств в Заказчика)	XEROX VersaLink B405DN (продажа от 4-х устройств в Заказчика)	XEROX VersaLink C405DN (продажа от 4-х устройств в Заказчика)	
Монохром	Монохром	Монохром	Цвет
<b>7 200 руб.</b> ежемесячно (вкл. базовый объём печати 5000 отпечатков) + <b>0,80 руб.</b> от 5001 до 24600 отпечатков в месяц	<b>7 800 руб.</b> ежемесячно (вкл. базовый объём печати 5000 отпечатков) + <b>0,80 руб.</b> от 5001 до 24600 отпечатков в месяц	<b>13 200 руб.</b> ежемесячно (вкл. базовый объём печати 2500 монохром и 1000 цвет)	
		<b>1,12 руб.</b> от 2501 до 10500 отпечатков в месяц	<b>6,68 руб.</b> от 1001 до 8000 отпечатков в месяц
XEROX VersaLink B7025 (продажа от 2-х устройств в Заказчика)		XEROX VersaLink C7020 (продажа от 2-х устройств в Заказчика)	
Монохром		Монохром	Цвет
<b>13 200 руб.</b> ежемесячно (вкл. базовый объём печати 12000 отпечатков) + <b>0,50 руб.</b> от 12001 до 31000 отпечатков в месяц		<b>16 400 руб.</b> ежемесячно (вкл. базовый объём печати 5000 монохром и 2500 цвет)	
		<b>0,63 руб.</b> от 5001 до 23 600 отпечатков в месяц	<b>1,78 руб.</b> от 2501 до 16000 отпечатков в месяц



## Сроки начала оказания Услуг

Сразу после определения количества необходимого оборудования и заключения договора

A group of diverse people are gathered around a table, celebrating with their hands raised in a circle. The scene is set in a bright, modern office or meeting room with large windows in the background showing greenery. The people are smiling and looking upwards, conveying a sense of achievement and teamwork. A woman in a light blue shirt is prominently featured in the foreground, smiling broadly. Other people are visible in the background, including a man in a light brown shirt and a woman in a yellow shirt. The overall atmosphere is positive and energetic.

# Истории успеха

# Поддержка инфраструктуры печати

## Задачи проекта:

- Оптимизация затрат на печать
- Единый поставщик услуги
- Единая цена за услугу
- Единый SLA
- Доступность инфраструктуры печати не ниже 95%

## На старте проекта:

- 16 площадок
- Разношёрстный парк оборудования (HP, XEROX, KYOCERA и др.)
- Возраст парка техники – свыше 6 лет в среднем



## Результат:

- Единый центр обслуживания инфраструктуры печати
- 16 филиалов банка согласно задачам заказчика
- Средняя экономия на печать – 15%

# Аутсорсинг печати

## Задачи проекта:

- Единый стандарт печати для офисов Заказчика
- Инженер на постоянной основе в офисах
- Оптимизация инфраструктуры Заказчика без ущерба текущим процессам
- Единый SLA
- Доступность инфраструктуры печати не ниже 97%

## На старте проекта:

- 2 локации – Заполярье + Москва
- Разношёрстный парк оборудования (HP, XEROX, KYOCERA и др.)
- Отсутствие политик и правил печати, а так же стандартов печати

## Предприятие по добыче и сбыту сжиженного газа

## Результат:

- Перевод инфраструктуры печати на аутсорсинг с единым стандартом печати на базе оборудования XEROX
- Средняя экономия на печать – 20%



# Интеллектуальное управление печатью

## Задачи проекта:

Потребность в обновлении парка офисной техники и внедрении инструментов для централизованного управления печатью из-за увеличения объема распечатываемых документов

## На старте проекта:

- Неравномерное распределение нагрузки на оборудование;
- Нерациональное использование расходных материалов;
- Инциденты, связанные с человеческим фактором;
- Отсутствие биллинга печати.



## Результат:

- Сокращение на 30% объемов печати;
- Новое оборудование Ricoh с оптимальным соотношением цена-качество;
- Централизованная система управления печатью MyQ;
- Персонализированный процесс печати;
- Централизованный анализ заданий на печать с любого устройства независимо от производителя и модели;
- Формирование детальной статистики по пользователям или отделам за любой период времени;
- Биллинг печати

# Производство и логистика

## Предпосылки проекта:

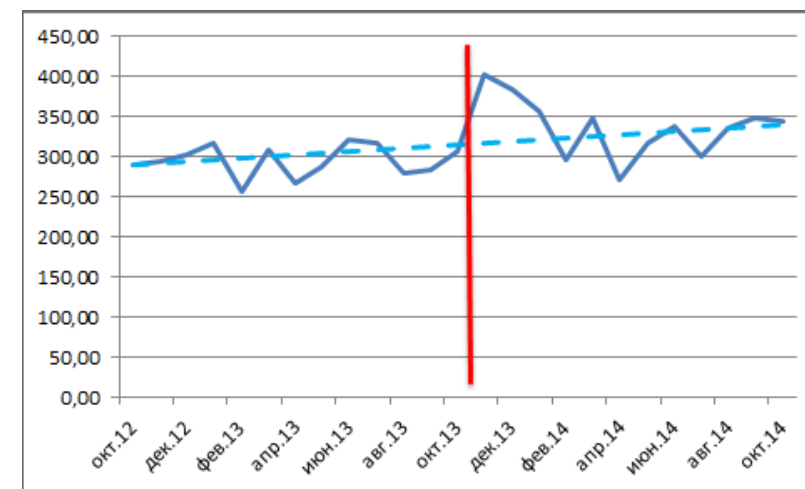
- Ограниченные возможности используемой оргтехники;
- Большая номенклатура расходных материалов;
- Подготовка к переезду в новый офис с планировкой open space;
- Опыт аутсорсинга печати в розничной сети.

## Результат проекта «как стало»:

- Высокая бесперебойность печати за счет своевременного технического обслуживания и использования качественных расходных материалов;
- Эффективная компенсация роста потребности в период пиковых нагрузок ;
- Упрощение поддержки пользователей за счет унификации драйверов;
- Позитивное изменение структуры затрат, прозрачность;
- Подробная и доступная статистика по каждому устройству;
- Существенное сокращение числа устройств;
- Оптимальное использование устройств цветной печати;
- Единая точка ответственности и постоянная техническая поддержка.

## Основные цифры «как было»:

- Печать документов на участках отгрузки
- Объем печати 1,2 млн страниц в месяц
- Высокая степень критичности
- Оборачиваемость склада 95% в сутки
- Стоимость процесса 1,5 млн в месяц
- Быстрее, быстрее, быстрее....
- Технические особенности пакетной печати



# Список информационных ресурсов по направлению MPS

- <https://promo.softline.ru/print-management>
- <https://promo.softline.ru/xerox>
- <https://promo.softline.ru/hp-print>
- <https://promo.softline.ru/myq>







GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE